

Formation

CONDUITE DU CHANGEMENT





Public

- Tout responsable de service, d'unité ou d'équipe confronté à un changement d'organisation.

Délais d'accès

- Entre 5 et 15 jours ouvrés

Durée

- 2 jours

Pré-requis

- Cette formation ne nécessite pas de prérequis

Objectifs pédagogiques

- Clarifier la notion de changement dans un contexte ou des contextes : environnement, entreprise, social, socio culturel.
- L'évaluation et le diagnostic du changement.
- Concrétiser l'approche avec un cas spécifique.
- L'évaluation du changement dans son environnement.
- L'élaboration en commun d'un mode opératoire pour traiter les futurs changements.

Compétences visées

1. Définir la changement et sa dynamique.
2. Comprendre et identifier les réactions face au changement.
3. Adapter un mode opératoire en fonction des situations et des personnes concernées
4. Tenir compte des émotions générées par le changement et répondre aux besoins sous-jacents.
5. Soutenir et faciliter le changement tant en individuel qu'en collectif.
6. Mesurer les risques associés à la conduite du changement

Méthodes pédagogiques

1. Les pédagogies de cette formation sont inductives, actives et participatives.
2. Anecdotes et applications.

Programme

1. Préparer le terrain

- Approfondir les attentes
- Analyser les farces/faiblesses du /des service(s)
- Se créer des alliés internes
- Créer un sens de l'urgence
- Prévoir les conséquences humaines du changement
- Faire un plan de transition

2. Proposer une vision

- Vendre le problème avant la solution
- Equipe de direction soudée
- Processus de vision adapté
- S'assurer que la vision fait rêver
- Le chef de la société est-il porteur des axes fort de la vision ?
- Chacun peut-il y trouver sa place ?

3. Déployer l'action

- Créer des équipes projets sur les axes prioritaire
- S'appuyer sur le management intermédiaire
- Faire des points réguliers
- Encourager l'expérimentation et donner le droit à l'erreur
- Accompagner les transitions
- Faire preuve d'exemplarité

4. Communiquer

- Adapter sa communication
- Justifier le changement, rappeler le sens
- Prendre en compte les questionnements
- Information, appropriation, intégration
- Instaurer des séances d'informations régulières
- S'exprimer avec sensibilité, émotion et détermination

Tarif

Formation sur-mesure - Nous consulter

Accessibilité

Les modalités d'accès (numériques, physiques, informatives) sont prévues au cas par cas par chaque agence du groupe Naooen. Pour toute question à ce sujet, n'hésitez pas à vous référer à la page accessibilité www.naooen.com/accessibilite, ou auprès de votre contact au sein de l'agence.

Evaluation

Fiche individuelle d'appréciation de la formation
Attestation individuelle de participation

Validation

Fiche individuelle d'appréciation de la formation
Attestation individuelle de participation

Suite de parcours / débouchés
